**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**

**Jaider Sebastian Moreno Quintero**

**Juan Sebastian Martinez Pinto**

**Michael Stiven Salamanca Martin**

**Nicolas Martinez Valenzuela**

**Paula Andrea Cassiani Castillo**

**03/06/2025**

**Bogotá Colombia**

**Isaura Suarez**

**ADSO IV Trimestre**

Caso de estudio Restaurante YiyoBurguer

**Planteamiento del problema:**

El restaurante enfrenta dificultades en el manejo de las órdenes de los clientes, la gestión de inventarios y la administración de mesas, lo cual genera retrasos en el servicio, errores en las facturas, insumos desperdiciados por falta de control y una experiencia de cliente deficiente.

Además, el proceso de generación de reportes es manual, lo que implica un uso ineficiente del tiempo del personal y una toma de decisiones basada en datos desactualizados. Existe la necesidad de un software que optimice estos procesos mediante una plataforma centralizada y automatizada.

**Introducción:**

El restaurante enfrenta dificultades operativas debido a la falta de un sistema centralizado que gestione eficientemente la toma de pedidos, el control de inventarios y la asignación de mesas. Estos problemas provocan retrasos en el servicio, errores en las facturas, y un uso ineficiente de los recursos, afectando tanto la experiencia del cliente como la productividad del personal.

Para abordar estas dificultades, se propone el desarrollo de un software integral que optimice estos procesos, automatizando la gestión de órdenes, inventarios y mesas, además de visualizar su pedido en tiempo real. Con esta solución, se busca mejorar la eficiencia operativa, reducir errores, y proporcionar una experiencia más ágil y satisfactoria para los clientes, mientras se facilita la toma de decisiones estratégicas basadas en datos actualizados.

**Analizar su diseño de frontend y backend.**

Frontend:

1. Permitir el registro e inicio de sesión con usuario y contraseña al sistema.
2. Ver menú y platos del dia en la página principal
3. Vista para llevar a cabo la reservación de mesa a los usuarios
4. Sección de comentarios y reseñas
5. (ADMIN) acceder al panel de control del control con las vistas de las mesas, pedidos y reservas.
6. (COCINA Y MESERO) tener una vista de controles del pedido dependiendo su estado: pendientes,en preparación y listo

**Listar páginas, componentes y estilos (frontend).**

| **Pagina** | **Componentes** | **Estilo** |
| --- | --- | --- |
| Permitir el inicio de sesión con usuario y contraseña al sistema. | Formulario de inicio de sesión, botón de acción, mensaje de estado (éxito/error), ícono de perfil | Estilo moderno, minimalista, colores azul y blanco, animaciones sutiles |
| Registro de usuario | Formulario con nombre, contraseña y botón de registrar | Campos validados, colores neutros |
| Ver menú y platos del día en la página principal | Lista de platos con imágenes, descripciones, precios, botón "Agregar al carrito", filtro de categorías | Diseño limpio, imágenes de alta calidad, colores vivos (verde, naranja), tipografía legible |
| Vista para llevar a cabo la reserva de mesa a los usuarios | Formulario de reserva (fecha, hora, número de personas), calendario interactivo, botón "Reservar", mapa de mesas | Estilo profesional, colores neutros (gris, azul), diseño responsivo, íconos de confirmación |
| 4. Sección de comentarios y reseñas | Formulario de reseña (estrellas, texto), lista de comentarios, botón "Enviar", moderación de contenido | Estilo amigable, colores cálidos (amarillo, gris), tipografía sencilla, sistema de estrellas |
| 5. [ADMIN] acceder al panel de control del control con las vistas de las mesas, pedidos y reservas. | Tablas de datos (mesas, pedidos, reservas), filtros, botones de edición/eliminación, gráficos de estado | Estilo funcional, colores institucionales (rojo vino tinto, blanco), diseño tabular organizado. |
| 6. [COCINA y MESERO] tener una vista de controles del pedido dependiendo su estado (pendientes, en preparación y listo) | Panel con lista de pedidos, botones de estado (pendiente/preparación/listo), temporizadores, notificaciones. | Estilo práctico, colores indicativos (rojo/amarillo/verde), diseño intuitivo, alertas visuales. |

**Requerimientos de Usuarios**

RF001 Registrar Usuario

RF002 Iniciar Sesión

RF003 Recuperar Contraseña

RF004 Reservar

RF005 Seleccionar Fecha de Reserva

RF006 Seleccionar Mesa a Reservar

RF007 Gestionar Reserva

RF008 Visualizar Menú

RF009 Ver Detalles del Plato

**Perfil de Usuarios**

RF010 Cambiar Contraseña

RF011 Cambiar Nombre de Usuario

RF012 Agregar Foto de Perfil

RF013 Eliminar Foto de Perfil

RF014 Cambiar Foto de Perfil

**Requerimientos de Meseros**

RF015 Tomar Pedido

RF016 Agregar Plato

RF017 Eliminar Plato

RF018 Agregar Descripción del Pedido

RF019 Enviar Pedido

**Requerimientos del Administrador**

RF020 Editar Inventario

RF021 Agregar Ingredientes

RF022 Cambiar Estado de Inventario

RF023 Editar Menú

RF024 Agregar Especiales del Día

RF025 Cambiar Disponibles del Menú

RF026 Gestionar Usuarios

RF027 Gestionar Empleados

**Requerimientos de Cocineros**

RF028 Visualizar Pedidos

RF029 Ver Detalles de Pedido

RF030 Notificar Pedido Listo

**REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**

RNF001 - Seguridad: El sistema debe garantizar la protección de los datos de los usuarios.

RNF002 - Disponibilidad: El sistema debe estar disponible al menos el 99% del tiempo.

RNF003 - Rendimiento: El sistema debe procesar las solicitudes en menos de 2 segundos.

RNF004 - Compatibilidad: El sistema debe ser accesible desde dispositivos móviles y escritorio.

RNF005 – Multiplataforma: El aplicativo puede ser abierto desde cualquier navegador.

RNF006 - Mantenimiento: El sistema debe ser fácil de actualizar y mantener.

RNF007 - Escalabilidad: El sistema debe soportar un aumento del 100% en la cantidad de usuarios concurrentes.

RNF008 - Usabilidad: El sistema debe ser intuitivo para cualquier usuario sin necesidad de capacitación previa.

RNF009 - Documentación: El sistema debe contar con documentación técnica y manuales de usuario.

***DOCUMENTO*** [**UX/UI**](https://docs.google.com/document/d/1uYjzObtSr7cGoRIv3svmb5KaIqbRuRQ-yJIf0PurmhI/edit?usp=sharing)

**Link del repositorio:** [**https://github.com/JaiderSe/restausync**](https://github.com/JaiderSe/restausync)

**LINKS PORTAFOLIOS:**

**Paula Cassiani**

**https://drive.google.com/drive/folders/1sCNgbF\_yr9xIeONO8mzxeJwdgIUq4Zgr?usp=sharing**